

Termos e Condições da Garantia vitalícia Patent™

Introdução

A Zircon Medical Management AG ("Zircon Medical") é a distribuidora exclusiva do Sistema de implantes dentários Patent™.

O Sistema de Implantes Dentários Patent™ consiste em implantes cerâmicos ("Implantes Patent™"), componentes protéticos ("Patent™ Componentes protéticos") e os instrumentos relacionados ("Instrumentos Patent™"). Os implantes Patent™ estão disponíveis como peças únicas, com um pilar integrado, ou como duas peças, com um pilar parcialmente integrado ao qual é cimentado o componente protético Patent™. O sistema de implantes dentários Patent™ não inclui a restauração (coroa, ponte, etc.) que tem de ser colocada individualmente pelo dentista sobre o componente protético Patent™.

A Zircon Medical concede garantia vitalícia Patent™ de acordo com os termos e condições descritos abaixo.

1. Condições gerais

1. Este documento descreve os termos e condições e condições da Garantia Vitalícia Patent™.
2. A garantia vitalícia Patent™ é uma garantia limitada, que está sujeita aos termos e condições estabelecidos neste documento e que se limita ao direito do utilizador à substituição do produto de acordo com as secções 5 e 6 do presente documento. Não se concede outras garantias nem direitos sob esta garantia Patent™. Os direitos ao abrigo desta garantia permanecem inalterados.
3. A Patent™ Garantia Vitalícia é apenas aplicável a Implantes Patent™ e componentes protéticos Patent™ Componentes p que foram vendidos pela Zircon Medical após 17 de Agosto de 2020.

2. Beneficiário

A garantia vitalícia Patent™ beneficia qualquer profissional de medicina dentária que trate qualquer paciente com o sistema de implantes dentários Patent™ ("Utilizador"). Terceiros, em particular doentes, não podem obter quaisquer direitos ao abrigo da garantia Patent™.

Garantia vitalícia

Porque estamos tão confiantes?

1

A nossa produção patenteada resulta num implante sem micro-fissuras induzidas pelo processo. Estamos confiantes na solidez e fiabilidade a longo prazo dos nossos produtos.

2

A conexão 3C™ apresenta uma geometria ótima de transmissão de torque, resultando numa conexão extra forte e fiabilidade a longo prazo entre os nossos componentes protéticos e o implante.

3

A combinação ideal de materiais livres de metal:

Os implantes Patent™ e o poste de fibra de vidro de alto rendimento demonstraram excelentes resultados a longo prazo.



garantia vitalícia



3. Produto coberto pela garantia

A garantia vitalícia Patent™ aplica-se unicamente aos implantes Patent™ e aos componentes protéticos Patent™. Os instrumentos Patent™ não estão cobertos pela garantia vitalícia Patent™.

4. Validade

A garantia vitalícia Patent™ entra em vigor a partir da data de colocação do implante Patent™ no paciente. Termina na data da morte do paciente que recebeu o implante Patent™ ou na data da explantação do implante Patent™, aquele que ocorrer primeiro.

5. Âmbito e condições

1. Em caso de fratura de um implante Patent™, fratura de um componente protético Patent™ ou fratura de ambos, e de acordo com as limitações estabelecidas na secção 6 deste documento, a Zircon Medical garante a substituição do implante Patent™ fraturado, do componente protético Patent™ fraturado ou de ambos por outro implante e/ou componente protético Patent™ equivalente, ao utilizador de forma gratuita, se e na medida em que as condições da garantia se cumpram, tanto de forma individual como colectiva, em que o utilizador deverá documentar através do formulário de reclamação (MKT 410) da Zircon Medical:
 - a. Cumprimento de todas as instruções da Zircon Medical (instruções de uso, guia do utilizador...) vigentes no momento do tratamento e na aplicação dos procedimentos dentários, durante e depois do tratamento.
 - b. Para além da restauração, o implante partido Patent™ e/ou o componente protético partido Patent™ não foram utilizados em combinação com quaisquer outros produtos do fabricante.
 - c. Devolução do implante fraturado Patent™ e/ou do componente protético Patent™ em estado estéril e embalado em bolsas com mudança clara da cor do indicador.
 - d. Envio pelo utilizador (em formato digital e físico) dos documentos verdadeiramente preenchidos e formulário de reclamação assinado (MKT 410), não mais do que três meses depois do utilizador tomar conhecimento da fratura do

implante Patent™, fratura de um componente protético Patent™ ou fratura de ambos.

2. A garantia vitalícia Patent™ não dá ao usuário o direito de ter o implante partido Patent™ e/ou o implante partido implante e/ou componente protético quebrado Patent™ substituído pela mesma versão do produto. Se a versão original não estiver disponível ou foi substituída por uma versão mais recente, ou se, por outras razões, não for possível substituir pela mesma versão, o utilizador receberá um implante Patent™ e/ou um componente protético disponíveis que são equivalentes de acordo com os critérios da Zircon Medical.
3. A garantia vitalícia Patent™ cobre apenas a substituição do implante Patent™, do componente protético Patent™, fornecendo um implante Patent™ e/ou um componente protético Patent™ equivalente. A garantia vitalícia Patent™ não cobre:
 - a. pagamento ou reembolso de quaisquer despesas ou custos relacionados, incluindo mas não limitados a quaisquer custos de tratamentos associados.
 - b. os custos da restauração (coroa, ponte, etc.).
4. A Zircon Medical não fará, em caso algum, qualquer pagamento para ou em substituição do implante Patent™ e/ou do Componente Protético Patent™.
5. A garantia vitalícia Patent™ aplica-se automaticamente a qualquer implante Patent™ e componente protético Patent™ substituído ao abrigo da garantia vitalícia Patent™.

6. Limitações

A garantia vitalícia Patent™ não é aplicável a:

- a. qualquer outro evento que não seja a fratura do implante Patent™, fratura do componente protético ou fratura de ambos.
- b. qualquer fratura do Implante Patent™, do Componente Protético Patent™ ou de ambos que resultam de um acidente, de um trauma ou de qualquer uso indevido.
- c. qualquer dano causado voluntariamente ou negligentemente pelo usuário, pela equipa do usuário, pelo paciente ou por terceiros.