

A Patent™ élettartam – garancia feltételei

Preambulum

A Zircon Medical Management AG („Zircon Medical”) a Patent™ fogászati implantációs rendszer kizárólagos forgalmazója.

A Patent™ fogászati implantációs rendszer kerámia implantátumokból („Patent™ implantátumok”), protetikai komponensekből („Patent™ protetikai komponensek”) és a kapcsolódó műszerekből („Patent™ műszerek”) áll. A Patent™ implantátumok kaphatók egydarabos változatban, integrált felépítménnyel, vagy két külön darabból álló változatban, részben integrált felépítménnyel, amelyhez a Patent™ protetikai komponens hozzá van ragasztva. A Patent™ fogászati implantációs rendszer nem tartalmazza a restaurációt (koronát, hidat stb.), amelyet a fogorvosnak egyedileg kell ráépítenie a Patent™ protetikai komponensre.

A Zircon Medical az alábbiakban ismertetett mértékben és feltételek mellett nyújtja a Patent™ élettartam-garanciát.

1. Általános rendelkezések

1. Ez a dokumentum a Patent™ élettartam-garancia feltételeit ismerteti.
2. A Patent™ élettartam-garancia korlátozott garancia, amelyre a jelen dokumentumban meghatározott feltételek vonatkoznak, és amely a Felhasználónak a cserével kapcsolatos jogára korlátozódik, e dokumentum 5. és 6. szakaszával összhangban. A Patent™ élettartam-garancia alapján további garanciák és jogok nem járnak, és a törvényi szavatossági jogokat nem érinti.
3. A Patent™ élettartam-garancia csak azokra a Patent™ implantátumokra és Patent™ protetikai komponensekre vonatkozik, amelyeket a Zircon Medical 2020. augusztus 17. után értékesített.

2. Kedvezményezett

A Patent™ élettartam-garancia minden olyan fogorvosnak jár, aki a betegét Patent™ fogászati implantációs rendszerrel kezeli („Felhasználó”). Harmadik felek, különösen a betegek, nem származtathatnak jogokat a Patent™ élettartam-garanciából.

Élethosszig tartó garancia

Miért vagyunk ennyire magabiztosak?

1

Szabadalmaztatott gyártásunk eredményeként az implantátum a folyamat által kiváltott mikrorepedések nélkül. Bízunk a hosszú távú szilárdságban és megbízhatóságban.

2

A 3C™-csatlakozás optimális geometriával rendelkezik nyomtérkátvitel, ami extra erős csatlakozást és hosszú távú megbízhatóságot eredményez a protézis komponenseink és a implantátum között.

3

A fémmentes anyagok ideális kombinációja: Implantátumok és a nagyteljesítményű Patent™ Glass Fiber Post és a Patent™ Glass Fiber Post bizonyították kiváló hosszú távú eredményeket.



Élethosszig tartó garancia



További részletekért látogasson el a www.mypatent.com

3. A garancia körébe tartozó termék

A Patent™ élettartam-garancia csak a Patent™ implantátum és a Patent™ protetikai komponens termékre vonatkozik.

A Patent™ műszerek nem képezik részét a Patent™ élettartam-garanciának.

4. Időszak

A Patent™ élettartam-garancia a Patent™ fogászati implantációs rendszer betegbe történő beültetésének napján lép hatályba. A garancia a Patent™ fogászati implantációs rendszerrel kezelt beteg halálának napján ér véget, vagy pedig a Patent™ fogászati implantátum rendszer betegből történő eltávolításának napján, ha erre korábban sor kerül.

5. Hatály és feltételek

1. A Patent™ implantátum törése, a Patent™ protetikai komponens törése vagy mindkettő törése esetén, és a jelen dokumentum 6. szakasza szerinti korlátozásokkal a Zircon Medical ezennel garantálja, hogy a törött Patent™ implantátumot, a törött Patent™ protetikai komponens vagy mindkettőt pótolja egy egyenértékű Patent™ implantátum, illetve egyenértékű Patent™ protetikai komponens Felhasználónak ingyenesen történő átadásával, annyiban és amennyiben a következő garanciális feltételek egyedileg és együttesen is teljesülnek, és azt a Felhasználó a Zircon Medical panaszúrlapjával (MKT 410) dokumentálja:
 - a. A Zircon Medical kezelés idején érvényes utasításainak (Használati útmutató, Felhasználói útmutató stb.), valamint az elfogadott fogászati eljárásoknak a teljes betartása a kezelés alatt és után.
 - b. A restauráción kívül a törött Patent™ implantátumot, illetve a törött Patent™ protetikai komponens nem használták más gyártók termékeivel együtt.
 - c. A törött Patent™ implantátum és / vagy a Patent™ protetikai komponens visszaküldése steril állapotban, tasakokba csomagolva, az indikátor egyértelmű színváltozásával.
 - d. A Felhasználó részéről (digitálisan és papír alapon) a valóságnak megfelelően kitöltött és aláírt panaszúrlap (MKT 410) megküldése legkésőbb három hónappal azt követően, hogy a felhasználó tudomást szerez a Patent™ implantátum, a Patent™ protetikai komponens vagy mindkettő töréséről.
2. A Patent™ élettartam-garancia nem biztosítja a Felhasználónak azt a jogot, hogy a törött Patent™ implantátumot, illetve a törött Patent™ protetikai komponens terméket azonos verziójára cseréltesse ki. Ha az eredeti verzió nem érhető el, vagy azt egy újabb váltotta fel, vagy ha más okok miatt nem lehetséges az azonos verzióval való helyettesítés, a felhasználó ehelyett a Zircon Medical belátása szerint egyenértékű, rendelkezésre álló Patent™ implantátumot, illetve Patent™ protetikai komponens kap.
3. A Patent™ élettartam-garancia csak a Patent™ implantátum és a Patent™ protetikai komponens egyenértékű Patent™ implantátum, illetve egyenértékű Patent™ protetikai komponens biztosításával történő cseréjét takarja. A Patent™ élettartam-garancia nem terjed ki:
 - a. a kapcsolódó kiadások vagy költségek kifizetésére vagy megtérítésére, a teljesség igénye nélkül beleértve a kapcsolódó kezelési költségeket.
 - b. a restauráció költségeire (korona, híd stb.).
4. A Zircon Medical semmilyen esetben sem teljesít semmilyen kifizetést a Patent™ implantátum, illetve a Patent™ protetikai komponens cseréjéért vagy ahelyett.
5. A Patent™ élettartam-garancia automatikusan érvényes minden Patent™ implantátumra és Patent™ protetikai komponensre, amelyet a Patent™ élettartam-garancia keretében cserélnek ki.

6. Korlátozások

A Patent™ élettartam-garancia nem érvényes:

- a. a Patent™ implantátum, a Patent™ protetikai komponens vagy mindkettő törésétől eltérő más eseményekre.
- b. a Patent™ implantátum, a Patent™ protetikai komponens vagy mindkettő balesetből, traumából vagy helytelen használatból eredő sérülésére.
- c. a Felhasználó, a Felhasználó személyzete, a beteg vagy bármely harmadik fél által szándékosan vagy gondatlanul okozott kárra.