

## Termini e condizioni della garanzia a vita concessa su Patent™

### Premessa

Zircon Medical Management AG ("Zircon Medical") è il distributore esclusivo del sistema di impianti dentali Patent™.

Il sistema di impianti dentali Patent™ è composto da impianti in ceramica ("Impianti Patent™"), componenti protesiche ("Componenti protesiche Patent™") e dai rispettivi strumenti ("Strumenti Patent™"). Gli impianti Patent™ sono disponibili sia in versione monopezzo, con un moncone integrato, sia nella versione in due pezzi, con un moncone parzialmente integrato, al quale viene cementata la componente protesica Patent™. Il sistema di impianti dentali Patent™ non include il restauro (corona, ponte, ecc.) che deve essere applicato individualmente alla componente protesica Patent™ da parte del dentista.

Zircon Medical concede la Garanzia a vita su Patent™ nella misura e alle condizioni descritte qui di seguito.

### 1. Disposizioni generali

1. Questo documento descrive i termini e le condizioni della Garanzia a vita concessa su Patent™.
2. La Garanzia a vita concessa su Patent™ è una garanzia limitata, soggetta ai termini e alle condizioni stabiliti in questo documento e limitata al diritto di sostituzione concesso all'utente, in conformità con le Sezioni 5 e 6 di questo documento. Questa Garanzia a vita concessa su Patent™ non prevede la concessione di ulteriori garanzie e diritti, fatti salvi i diritti di garanzia previsti dalla legge.
3. La Garanzia a vita concessa su Patent™ si applica esclusivamente agli impianti Patent™ e alle componenti protesiche Patent™ venduti da Zircon Medical dopo il 17 agosto 2020.

### 2. Beneficiari

La Garanzia a vita concessa su Patent™ è a favore di qualsiasi professionista del settore dentale che tratti un paziente con un sistema di impianti dentali Patent™ ("Utente"). Le terze parti, in particolare i pazienti, non possono ottenere alcun diritto previsto dalla Garanzia a vita concessa su Patent™.

## Garanzia a vita

### Perché siamo così fiduciosi?

1

La nostra produzione brevettata si traduce in un impianto senza microfratture indotte dal processo. Siamo fiduciosi nella resistenza a lungo termine e affidabilità dei nostri prodotti.

2

La 3C™ Connection ha una geometria ottimale di trasmissione della coppia, con il risultato di una forte connessione e affidabilità a lungo termine tra i nostri componenti protesici e l'impianto.

3

La combinazione ideale di materiali senza metallo: Gli impianti Patent™ e il perno in fibra di vetro Patent™ ad alte prestazioni Patent™ Glass Fiber Post hanno dimostrato eccellenti risultati a lungo termine.



### Garanzia a vita



### 3. Prodotti coperti dalla garanzia

La Garanzia a vita concessa su Patent™ si applica esclusivamente agli impianti Patent™ e alle componenti protesiche Patent™.

Gli strumenti Patent™ non sono inclusi nella garanzia a vita concessa su Patent™.

### 4. Durata

La Garanzia a vita concessa su Patent™ decorre dalla data di impianto del sistema di impianti dentali Patent™ nel paziente.

Termina con la data di morte del paziente che ha ricevuto il sistema di impianti dentali Patent™ o con la data di espianto del sistema di impianti dentali Patent™, in base a ciò che si verifica prima.

### 5. Ambito di applicazione e condizioni

- In caso di rottura di un impianto Patent™, di una componente protesica Patent™ o di entrambi, e fatte salve le limitazioni di cui alla Sezione 6 di questo documento, Zircon Medical con la presente garantisce che sostituirà l'impianto Patent™ rotto, la componente protesica Patent™ rotta o entrambi fornendo gratuitamente all'utente un impianto Patent™ e/o una componente protesica Patent™ equivalente, se e nella misura in cui le seguenti condizioni di garanzia sono soddisfatte individualmente e collettivamente e documentate dall'utente mediante uso del modulo di reclamo (MKT 410) di Zircon Medical:
  - piena conformità con le istruzioni di Zircon Medical (Istruzioni per l'uso, Guida per l'utente...), valide al momento del trattamento, e con le procedure dentali riconosciute durante e dopo il trattamento.
  - l'impianto Patent™ rotto e/o la componente protesica Patent™ rotta non devono essere stati utilizzati in combinazione con prodotti di altri produttori, con esclusione del restauro.
  - prima della restituzione l'impianto Patent™ rotto e/o la componente protesica Patent™ rotta deve essere imballato/a e sterilizzato/a (con evidente cambiamento di colore dell'indicatore di sterilizzazione).
  - invio da parte dell'utente (in forma digitale e cartacea) del modulo di reclamo (MKT 410) compilato in modo veritiero e firmato, entro tre mesi dal momento in cui l'utente è venuto a conoscenza della rottura dell'impianto Patent™, della componente protesica Patent™ o di entrambi.
- La Garanzia a vita concessa su Patent™ non garantisce all'utente che l'impianto Patent™ rotto e/o la componente protesica Patent™ rotta sarà sostituito/a con la stessa versione di prodotto. Se la versione originale non fosse disponibile o fosse stata sostituita da una più recente o se per altri motivi non fosse possibile la sostituzione con la stessa versione, l'utente riceverà un impianto Patent™ e/o una componente protesica Patent™ equivalente disponibile, a discrezione di Zircon Medical.
- La Garanzia a vita concessa su Patent™ copre solo la sostituzione dell'impianto Patent™ e della componente protesica Patent™ mediante fornitura di un impianto Patent™ e/o di una componente protesica Patent™ equivalente. La Garanzia a vita concessa su Patent™ non copre:
  - il pagamento o il rimborso di eventuali spese o costi correlati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di trattamento associati.
  - i costi del restauro (corona, ponte, ecc.).
- Zircon Medical non effettuerà in nessun caso alcun pagamento per o in vece della sostituzione dell'impianto Patent™ e/o della componente protesica Patent™.
- La Garanzia a vita concessa su Patent™ si applica automaticamente a qualsivoglia impianto Patent™ e componente protesica Patent™ sostituiti nell'ambito della Garanzia a vita concessa su Patent™.

### 6. Limitazioni

La Garanzia a vita concessa su Patent™ non si applica a:

- qualsivoglia altro evento diverso dalla rottura dell'impianto Patent™, della componente protesica Patent™ o di entrambi.
- qualsivoglia rottura dell'impianto Patent™, della componente protesica Patent™ o di entrambi causata da incidente, trauma o uso improprio.
- qualsivoglia danno causato intenzionalmente o per negligenza dall'utente, dal personale dell'utente, dal paziente o da terzi.